

Algemene voorwaarden Marthe Dorothee

Versie: 30-03-2026

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

Marthe Dorothee, handelend onder de naam **Marthe Dorothee**

E-mail: info@marthedorothee.nl

KvK-nummer: 95670866

Website: <http://www.marthedorothee.nl>

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van Marthe Dorothee.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien een bepaling in deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Aanbod en overeenkomst

1. Het aanbod op de website is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Kennelijke fouten, vergissingen of schrijffouten in prijzen, omschrijvingen of afbeeldingen binden Marthe Dorothee niet.
3. Een overeenkomst voor standaard webshopproducten komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod aanvaardt en aan de betalingsvoorwaarden voldoet.
4. Een overeenkomst voor maatwerk komt tot stand nadat:
 - o de klant de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk heeft aanvaard; en
 - o de overeengekomen aanbetaling is voldaan.

Artikel 4 – Maatwerk en ontwerp

1. Onder maatwerk wordt verstaan: sieraden die speciaal volgens de wensen, specificaties, maat, gravure, materiaalkeuze of andere persoonlijke voorkeuren van de klant worden ontworpen, aangepast of vervaardigd.
2. Marthe Dorothee spant zich in om het maatwerk zo zorgvuldig mogelijk uit te voeren op basis van de met de klant besproken wensen.
3. De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en correct doorgeven van maten, gravures, teksten en andere specificaties.
4. Kleine afwijkingen in kleur, structuur, afwerking of afmeting die passen bij handwerk, natuurproducten en edelmetalen gelden niet als gebrek.

Artikel 5 – Offertes

1. Offertes voor maatwerk zijn vrijblijvend en geldig gedurende **30 dagen**, tenzij anders vermeld.
2. Een offerte heeft uitsluitend betrekking op de daarin omschreven opdracht.

3. Wijzigingen in de opdracht kunnen gevolgen hebben voor prijs, levertijd en uitvoering. Marthe Dorothee zal dit zo mogelijk vooraf met de klant bespreken.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen op de website en in offertes zijn in euro's en **inclusief btw**, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Verzendkosten worden apart vermeld vóór het afronden van de bestelling.
3. Voor maatwerk mag Marthe Dorothee een **aanbetaling van 50%** van de overeengekomen prijs vragen.
4. Pas na ontvangst van de aanbetaling start de uitvoering van de maatwerkopdracht, tenzij schriftelijk anders afgesproken.
5. Het resterende bedrag moet zijn voldaan vóór verzending of bij afhalen van het sieraad, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Zolang niet volledig is betaald, blijft het geleverde eigendom van Marthe Dorothee.

Artikel 7 – Levering en levertijd

1. Marthe Dorothee zal bestellingen en opdrachten met zorg uitvoeren.
2. Opgegeven levertijden zijn **indicatief**, zeker bij maatwerk. Overschrijding van een indicatieve levertijd geeft niet automatisch recht op schadevergoeding.
3. Standaard webshopproducten worden verzonden binnen de op de website vermelde termijn, tenzij anders aangegeven.
4. Maatwerk wordt geleverd binnen de in de offerte of opdrachtbevestiging genoemde verwachte termijn.
5. Het risico van beschadiging of vermissing gaat bij consumenten over op het moment van bezorging aan de klant of een door de klant aangewezen derde.

Artikel 8 – Herroepingsrecht voor standaard webshopproducten

1. Bij aankoop van standaardproducten via de webshop heeft de consument het recht de overeenkomst binnen **14 dagen** na ontvangst zonder opgave van redenen te herroepen.
2. Tijdens deze bedenktijd moet de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.
3. Het product mag slechts worden beoordeeld zoals dat in een fysieke winkel mogelijk zou zijn.
4. De klant meldt de herroeping binnen de bedenktijd via info@marthedorothee.nl.
5. Retourkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij anders vermeld.
6. Na correcte herroeping ontvangt de klant het betaalde aankoopbedrag, inclusief de standaard verzendkosten van de heen-zending, terug binnen 14 dagen nadat Marthe Dorothee de retourzending heeft ontvangen of de klant heeft aangetoond dat deze is teruggestuurd.

Artikel 9 – Uitsluiting herroepingsrecht voor maatwerk

1. Het herroepingsrecht geldt **niet** voor producten die volgens specificaties van de klant zijn vervaardigd of duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

2. Dit geldt onder meer voor:
 - op maat gemaakte ringen;
 - gegraveerde sieraden;
 - aangepaste collectie-items;
 - sieraden vervaardigd uit aangeleverd oud goud of andere materialen van de klant;
 - andere gepersonaliseerde of op bestelling vervaardigde sieraden.
3. Door akkoord te geven op de maatwerkopdracht erkent de klant dat het om maatwerk gaat waarvoor geen herroepingsrecht geldt.

Artikel 10 – Annulering van maatwerk

1. Annulering van maatwerk na totstandkoming van de overeenkomst is alleen mogelijk na schriftelijke bevestiging door Marthe Dorothee.
2. Bij annulering is de klant in ieder geval de reeds gemaakte kosten verschuldigd, waaronder materiaal-, ontwerp- en arbeidskosten.
3. De aanbetaling wordt verrekend met deze kosten en wordt niet terugbetaald voor zover deze kosten daarmee worden gedekt.
4. Als de gemaakte kosten hoger zijn dan de aanbetaling, mag Marthe Dorothee het meerdere in rekening brengen.

Artikel 11 – Garantie en conformiteit

1. Marthe Dorothee levert producten die moeten voldoen aan de overeenkomst en aan wat de klant daarvan redelijkerwijs mag verwachten.
2. De consument heeft recht op de **wettelijke garantie**.
3. Eventuele extra service of aanvullende garantie van Marthe Dorothee laat de wettelijke rechten van de consument onverlet.
4. Garantie geldt niet voor:
 - normale slijtage;
 - schade door vallen, stoten of onoordeelkundig gebruik;
 - schade door reparatie of aanpassing door derden;
 - verkleuring, vervorming of slijtage die voortvloeit uit normaal gebruik of uit eigenschappen van het materiaal.

Artikel 12 – Klachten

1. De klant dient een klacht over een geleverd product of uitgevoerde opdracht zo spoedig mogelijk en zo volledig mogelijk te melden via [e-mailadres invullen].
2. Marthe Dorothee reageert binnen **14 dagen** na ontvangst van de klacht.
3. Als een klacht meer tijd vergt, ontvangt de klant binnen die termijn een bericht met een indicatie van de verdere afhandeling.
4. De klant moet Marthe Dorothee een redelijke gelegenheid geven om een klacht te onderzoeken en, indien van toepassing, op te lossen.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. Marthe Dorothee is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad.
2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of immateriële schade is uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan.
3. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Marthe Dorothee en tast dwingendrechtelijke consumentenrechten niet aan.

Artikel 14 – Intellectuele eigendom

1. Alle ontwerpen, schetsen, foto's, teksten en afbeeldingen van Marthe Dorothee blijven intellectueel eigendom van Marthe Dorothee, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze niet worden gekopieerd, gepubliceerd of commercieel gebruikt.

Artikel 15 – Overmacht

1. Marthe Dorothee is niet gehouden verplichtingen na te komen als zij daartoe redelijkerwijs verhinderd is door overmacht.
2. Onder overmacht valt onder meer: ziekte, uitval van leveranciers, materiaaltekorten, storingen, vervoersproblemen, overheidsmaatregelen en andere omstandigheden buiten de redelijke invloed van Marthe Dorothee.
3. In geval van overmacht mag Marthe Dorothee de uitvoering opschorten of, indien nakoming blijvend onmogelijk is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur eerst in onderling overleg opgelost.
3. Als dat niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij dwingend recht anders bepaalt.