

Privacyverklaring Marthe Dorothee

Versie: 1.0

Laatst bijgewerkt: 30-3-2026

1. Wie zijn wij

Marthe Dorothee, handelend onder de naam **Marthe Stevens**, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam: Marthe Dorothee

Correspondentieadres: Paxtonstraat 3 N Box D2763, 8013RP Zwolle

E-mailadres: info@marthedorothee.nl

Telefoonnummer: 06-14500894

KvK-nummer: 95670866

Website: <http://www.marthedorothee.nl>

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- e-mailadres
- telefoonnummer
- betaalgegevens
- bestel- en ordergegevens
- gegevens die je zelf invult in een contactformulier of per e-mail aan ons verstrekt
- eventuele maat-, ontwerp- of personalisatiegegevens die nodig zijn voor een maatwerkopdracht
- technische gegevens over je bezoek aan onze website, zoals IP-adres, browsergegevens en cookiegegevens

3. Waarom wij persoonsgegevens verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- om contact met je op te nemen naar aanleiding van een vraag of aanvraag
- om een bestelling te verwerken en uit te voeren
- om een maatwerkopdracht voor je te ontwerpen, vervaardigen en leveren
- om betalingen te verwerken
- om bestellingen te verzenden
- om klantenservice en aftersales te verlenen
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale bewaarplichten
- om onze website en dienstverlening te verbeteren
- [optioneel] om je een nieuwsbrief of updates te sturen, als je je daarvoor hebt aangemeld

4. Op welke grondslag wij dit doen

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als daar een geldige AVG-grondslag voor is. Voor Marthe Dorothee zijn dat meestal:

- **uitvoering van de overeenkomst:** voor bestellingen, maatwerkopdrachten, levering en klantenservice
- **wettelijke verplichting:** bijvoorbeeld voor de financiële administratie
- **gerechtvaardigd belang:** bijvoorbeeld voor websitebeveiliging, het verbeteren van de site of het afhandelen van vragen
- **toestemming:** bijvoorbeeld voor een nieuwsbrief of bepaalde cookies, voor zover daarvoor toestemming nodig is

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen met derden als dat nodig is voor onze dienstverlening of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met bijvoorbeeld:

- betaalproviders
- verzendpartners
- hosting- en websiteleveranciers
- e-commerce- en checkoutproviders
- e-mail- of nieuwsbriefsoftware
- boekhouder of administratieve software
- analytische of beveiligingstools

Voor onze website en shop kunnen wij gebruikmaken van dienstverleners zoals **Vercel** en **Shopify** en mogelijk aanvullende tools voor betaling, verzending en e-mail. Met verwerkers sluiten wij waar nodig passende afspraken. Een verwerkersovereenkomst is verplicht wanneer een partij in opdracht persoonsgegevens voor je verwerkt.

6. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige van onze dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. Als dat het geval is, zorgen wij ervoor dat dit gebeurt met passende waarborgen, zoals de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen, voor zover vereist.

7. Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze hebben ontvangen, tenzij wij gegevens langer moeten bewaren op grond van een wettelijke verplichting.

In hoofdlijnen hanteren wij de volgende termijnen:

- contactaanvragen: maximaal **12 maanden** na afhandeling, tenzij daaruit een opdracht volgt

- klant- en ordergegevens: zolang nodig voor de uitvoering van de overeenkomst en daarna zolang nodig voor administratie en wettelijke verplichtingen
- facturen en administratieve gegevens: volgens de wettelijke fiscale bewaartermijn
- nieuwsbriefgegevens: totdat je je uitschrijft
- analytische gegevens: zo kort mogelijk, passend bij het doel van de analyse

Persoonsgegevens mogen volgens de AVG niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking.

8. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website kan cookies en vergelijkbare technieken gebruiken voor:

- het goed functioneren van de website
- het onthouden van voorkeuren
- het meten en verbeteren van het gebruik van de website
- marketing- en advertentiedoeleinden

Voor noodzakelijke en sommige privacyvriendelijk ingestelde analytische cookies is niet altijd toestemming nodig, maar bezoekers moeten wel worden geïnformeerd over het gebruik van cookies. Voor tracking- of marketingcookies is in de praktijk meestal wel toestemming nodig.

Voor meer informatie verwijzen wij naar onze **cookieverklaring** of cookiebanner.

9. Jouw rechten

Je hebt op grond van de AVG het recht om ons te vragen om:

- inzage in je persoonsgegevens
- correctie van onjuiste persoonsgegevens
- verwijdering van persoonsgegevens
- beperking van de verwerking
- overdracht van je gegevens
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen

Heb je eerder toestemming gegeven, dan kun je die ook weer intrekken.

Wil je gebruikmaken van een van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar **[e-mailadres invullen]**. Wij kunnen je vragen om je verzoek nader te specificeren of je identiteit te bevestigen.

De AVG kent deze privacyrechten expliciet toe aan betrokkenen.

10. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en ongevoegde toegang. Daarbij kun je denken aan beveiligde verbindingen, toegangsbeperking en zorgvuldige omgang met systemen en accounts.

De AVG verlangt dat organisaties persoonsgegevens passend beveiligen en ook kunnen aantonen dat zij aan de privacyregels voldoen.

11. Klachten

Heb je een klacht over hoe wij met persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via info@marthedorothee.nl. Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

12. Wijzigingen

Wij mogen deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie staat altijd op onze website. Wij raden aan deze verklaring regelmatig te bekijken.